

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

24-х канальный гибридный HD-TVI регистратор для аналоговых/ HD-TVI, AHD и CVI камер + 8 каналов IP@8Мп (до 32 каналов с полным замещением аналоговых каналов)

DS-7324HUHI-K4

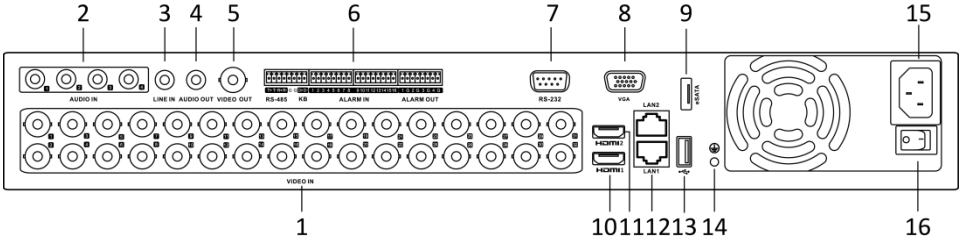
DS-7324HUHI-K4



Общая информация

- Поддержка аналоговых, HD-TVI, AHD, CVI и IP-камер
- 24 канала
- Запись видео с разрешением до 5Мп HD-TVI/ 8Мп IP
- 4 SATA HDD до 8ТБ
- 4/1 аудио входа/выхода
- 16/4 тревожных входов/выходов
- 2 RJ45 10M/100M/ 1000M сетевых интерфейса

Интерфейсы задней панели



Цифра	Наименование	Цифра	Наименование
1	Видеовход	9	eSATA
2	Аудиовход	10	HDMI1
3	Линейный	11	HDMI2
4	Аудиовыход	12	LAN1/ LAN2
5	Видеовыход	13	USB
6	RS-485, интерфейс клавиатуры, тревожные вход/ выход	14	Заземление
7	RS-232	15	Питание AC100-240В
8	VGA	16	Вкл./ Выкл.

*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

Спецификации

	DS-7324HUHI-K4
Видео/аудиовход	
Формат видеосжатия	H.265+/H.265/H.264+/H.264
Аналоговые, HD-TVI, CVI и AHD камеры	24 канала BNC (1.0 Vp-p, 75 Ω), поддержка управления по коаксиальному кабелю
IP-камеры	по умолчанию 8 каналов (до 32 с замещением аналоговых)
Стандарт аудиосжатия	G.711u
Аудиовход	4 канала RCA (2.0 Vp-p, 1 KΩ)
Видео/аудиовыход	
Видеовыход	2 HDMI, 1 VGA, 1 CVBS
Разрешение вывода	HDMI2: 4K (3840 × 2160)/30Гц, 2K(2560×1440)/60Гц,1920 × 1080/60Гц, 1280 × 1024/60Гц, 1280 × 720/60Гц, 1024 × 768/60Гц HDMI1 / VGA: 1920 × 1080/60Гц, 1280 × 1024/60Гц, 1280 × 720/60Гц, 1024 × 768/60Гц CVBS: 704 × 576
Аудиовыход	1 канал, RCA (Линейный, 1 kΩ)
Запись	
Количество потоков	2
Основной поток	Аналоговый канал: WD1@25к/с HD-TVI канал: 5Мп@12к/с, 4Мп@15к/с, 3Мп@18к/с 1080p/720p/WD1/4CIF/CIF@25к/с AHD/CVI канал: 1080p/720p@25к/с IP-канал: до 8Мп@25к/с
Дополнительный поток	WD1/4CIF/CIF@25к/с
Тип потока	Видео, видео и аудио
Битрейт видео	32кбит/с — 10Мбит/с
Битрейт аудио	64кбит/с
Синхронное воспроизведение	16 каналов
Сеть	
Удаленные соединения	128

Протоколы	TCP/IP, PPPoE, DHCP, Hik-Connect, DNS, DDNS, NTP, SADP, NFS, iSCSI, UPnP™, HTTPS, ONVIF
Жесткий диск	
SATA	4 SATA
eSATA	Поддерживается
Объем	До 8ТБ каждый
Интерфейсы	
Сетевой интерфейс	2 RJ-45 10M/ 100M/ 1000M Ethernet
Последовательный интерфейс	RS-232 RS-485 (полный дуплекс), интерфейс клавиатуры
USB-интерфейс	2 × USB 2.0 1 × USB 3.0
Тревожные вход/выход	16/4
Общие	
Питание	AC100-240В
Потребляемая мощность (без HDD)	≤74 Вт
Рабочие условия	-10°C...+55°C, влажность 10% ~ 90%
Размеры	440 × 390 × 70 мм
Вес (нетто)	≤7кг (без HDD)

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +55 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:

   Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

   - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
   - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
   - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:

   - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя ▼	**Оборудование на гарантии**, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта. ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼

Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

М.П.

_____ _____ _____

(Подпись и дата) (Дата продажи) (Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»
по адресу:
194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд,
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63
e-mail: *support@hikvision.su*

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара , необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.
Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/____/ _____

(Подпись покупателя) (Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

_____

_____

Общее описание системы:_____

_____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения **(выделите нужное или впишите свой вариант)**_____

_____

1. **Условия установки изделия**: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), **(выделите нужное или впишите свой вариант)**
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция_____**(выделите нужное или впишите свой вариант)**
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:**_____

_____

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка_____)
6. **Условия эксплуатации изделия**: температурный диапазон от__ до_____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения**:

коаксиальный кабель: марка_____, длина _____;
витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина_____;
оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина_____;
другое: _____

8. **Подключение к источнику питания**:

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора_____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое_____ _____ *Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В:* через БП со стабилизатором (марка БП_____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое_____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения**:

_____

_____

Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

Получатель:

194044, г. Санкт-Петербург,

ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4-й подъезд

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: *support@hikvision.su*

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул._____дом ___, кор. _____ ., кв._____,

ФИО_____

Организация_____

тел. _____

e-mail:_____

Бланк указания адреса отправителя и получателя